



Sachbearbeiter IT Backoffice (m/w/d)

We Change IT – mit unserem Team aus Mit- und Weiterdenkern gestalten wir den Wandel in der IT. Unsere Kunden sind Filialisten im gesamten Bundesgebiet, bei welchen wir neben dem Service auch für flächendeckende IT-Rollouts zuständig sind.

Das können Sie bei uns bewegen:

- Sie bearbeiten eigenständig eingehende Aufträge und koordinieren die notwendigen Abläufe: Warenzulieferung, Technikerplanung, Datenpflege und Kundenkommunikation.
- Flexibilität zeichnet Sie aus, so dass Sie gelegentlich unsere Techniker beim Konfigurieren von IT-Komponenten oder bei deren Auslieferung im nahen Umkreis unterstützen können.
- Besonderes Augenmerk legen Sie auf die Einhaltung der vorgegebenen Servicestandards unserer Kunden.

Damit überzeugen Sie uns:

- Sie haben eine Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und Erfahrungen im IT-Umfeld.
- Sie sind es gewohnt, Verantwortung für Ihre Arbeitsergebnisse zu übernehmen.
- Eine ausgeprägte Kommunikationsstärke, Beratungskompetenz sowie eine hohe Kunden- und Serviceorientierung sind für Sie selbstverständlich.
- Know-How in den Bereichen Netzwerk-Infrastruktur, Netzwerkverkabelung, Ticketsysteme, Assetmanagement und ITIL-Kenntnisse ist wünschenswert, jedoch keine Voraussetzung.
- Sie besitzen den Führerschein Klasse B

Womit wir Sie überzeugen:

- Tätigkeit mit großer Selbstständigkeit und verantwortungsvollen Aufgaben
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Urlaubs- und Sonderzahlungen sowie 30 Tage Jahresurlaub und weitere Sozialleistungen

Ist Ihr Interesse geweckt?

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/ Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen inklusive Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittsdatum an: bewerbung@RONOS.de.